



El Grupo Eulen tiene una aplicación de acceso para las familias que facilita la comunicación y la información relativa a los servicios escolares complementarios que tengan contratados con nosotros.

A través de la Plataforma Atenea podrá consultar los recibos mensuales durante todo el curso escolar así como a la información de la asistencia de sus hijos.

Para acceder a la plataforma ATENEA deben escribir en la barra de direcciones de su navegador la siguiente dirección: <https://eulen.ateneaerp.es/>.



### Instrucciones:



- Si es su primer acceso debe crear un usuario a través de la dirección de correo que facilitó en la solicitud del servicio que entregó en el centro. Una vez que se tenga el usuario se debe generar una contraseña que le permita acceder al portal.
- Si ya dispone de usuario y contraseña pulse en Login y accederá al portal.



**Aprovechamos la ocasión para informar de otros asunto:**

- El pago del servicio de aula matinal se realizará mensualmente a mes vencido mediante domiciliación bancaria. La cuenta bancaria será la misma que se entregó en la matrícula escolar de su hij@. Si observa que no le llegan los recibos póngase en contacto con las coordinadoras.
- Si desea cambiar número de cuenta bancaria póngase en contacto con las coordinadoras del servicio.
- fecha de cobro de recibos: a mes vencido entre los días 10-15.
- Apertura del aula matinal: 07:30 a 09:00 horas.
- No pueden acudir usuarios al aula que no estén de alta para acceder al servicio.
- Para altas y bajas del servicio hablar en secretaría del centro escolar.
- El importe a cobrar va en función de los días de uso y régimen de bonificaciones.
- El importe del servicio de aula matinal este curso escolar 23/24 SIN BONIFICACIÓN es de:

17,51€/mes completo ( asistencia de 13 o más día)

1,33€/ días sueltos (-de 13 días de asistencia al aula)

- El impago de 2 recibos tiene como consecuencia el NO ACCESO al aula matinal hasta estar al corriente de los pagos.
- Los impagos de recibos serán gestionados por las coordinadoras, las cuales se pondrán en contacto con ustedes para su gestión, aún así, si sabe que el recibo ha sido devuelto, puede usted llamar para su gestión.
- Si en alguna ocasión no está de acuerdo con el importe de los recibos, devuelva el recibo. Ya llamaremos para gestionarlo y saber el motivo de la devolución.



- Informaros que en cada aula matinal hay una programación de actividades a realizar con los niños@s.

**Para cualquier cuestión, duda, problema que observe en el aula, etc...  
ponerse en contacto con las coordinadora del servicio.**

- **Sandra Jiménez (649 65 19 36)**
- **María Hernández (627 92 6046)**